

ПРАВИЛА АКЦИИ

«5 букв»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. «5 букв» (далее – «Акция») является промо-акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, проводится с целью привлечения внимания потребителей к социальным сетям Торговой сети «Пятёрочка». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

1.2.1. **Система** – это компьютерная программа, обеспечивающая техническую составляющую проведения Акции, в том числе учёт регистрируемых Участников.

1.2.2. **Участник-получатель приза (победитель)** – Участник-получатель приза, с которым Заказчику удалось выйти на связь и который подтвердил выполнение всех требований настоящих Правил.

1.2.3. **Telegram**– социальная сеть, располагающаяся по адресу <https://t.me>

1.2.4. **Пост** – это опубликованное в официальном аккаунте «Пятёрочка» социальной сети сообщение, состоящее из изображения и/или видеозаписи и текста. Для данной Акции под Постом понимается сообщение об анонсе проведения настоящей Акции.

1.2.5. **Официальная страница сети «Пятёрочка»** – аккаунт в социальной сети Telegram <https://t.me/tspyaterochka> и «ВКонтакте» https://vk.com/pyaterochka_shop, который регулярно публикует информацию о новостях и акциях компании от лица Торговой сети «Пятёрочка».

1.2.6. **Шанс** – условная единица, начисляемая участнику акции за успешное выполнение заданий. Каждый полученный Шанс увеличивает вероятность получения приза, проводимом в рамках настоящей Акции

1.3. Способ проведения Акции:

Вручение приза Участникам, которые перешли в чат-бот, указанный в конкурсном Посте, выполняли задания от чат-бота и получали Шансы, а также подписались на официальный канал сети «Пятёрочка» в Telegram: <https://t.me/tspyaterochka>.

Территория и место проведения Акции: Акция проводится на территории Российской Федерации в социальной сети Telegram – <https://t.me>.

2. СООРГАНИЗАТОР, ОРГАНИЗАТОР, ОПЕРАТОР АКЦИИ.

2.1. Организатором Акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Ремар Групп» (ООО «Ремар Групп»)**, далее – «Организатор».

Юридический адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, Вн.тер.г. Муниципальный округ Гавань, 27-я линия В.О., д. 16 литера Б, помещ./раб.м. 4-Н / 16;

ОГРН 1247800027782;

ИНН 7801732369 /КПП 780101001;

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург;

р/с 40702810355000120213;

к/с 30101810500000000653;

БИК 044030653.

2.2. Соорганизатором акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ООО «Агроторг»)** - торговая сеть «Пятерочка», далее – «Соорганизатор».

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92
Адрес местонахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92
ИНН 7825706086
ОГРН 1027809237796
КПП 784101001

Соорганизатор утверждает список победителей и осуществляет коммуникации с победителями Акции по вопросам сбора данных для доставки приза, осуществляет вручение призов Победителям Акции, согласно настоящим Правилам Акции, осуществляет формирование призового фонда Акции.

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ.

3.1. К участию в Акции допускаются дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

3.2. В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Соорганизатора, Организатора, Партнера, производителя Продукции, аффилированные с Соорганизатором / Организатором / Партнером / производителем Продукции лица, в том числе физические лица, с которыми у Соорганизатора / Организатора / Партнера / производителя Продукции заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

4. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

4.1. Общий срок проведения Акции составляет период с «25» марта 2025 года по «05» июля 2025 года и включает в себя следующие этапы:

4.1.1. Первый этап составляет период с «25» марта 2025 года по «02» июня 2025 года и включает в себя следующие периоды:

Периоды для выполнения условий Акции в социальной сети Telegram:

Период: с «25» марта 2025 года по «24» апреля до 23:59 Московского времени 2025 года — для выполнения действий для участия в Акции.

- Период определения участников-получателей приза – с «24» апреля 2025 года по «28» апреля 2025 года;

- Период сбора данных для рассылки призов — с «28» апреля 2025 года по «02» мая 2025 года;

- Рассылка призов победителям – с «02» мая 2025 года по «02» июня 2025 года.

4.1.2. Второй этап составляет период с «24» апреля 2025 года по «05» июля 2025 года и включает в себя следующие периоды:

Периоды для выполнения условий Акции в социальной сети Telegram:

Период: с «24» апреля 2025 года по «25» мая до 23:59 Московского времени 2025 года — для выполнения действий для участия в Акции.

- Период определения участников-получателей приза – с «25» мая 2025 года по «30» мая 2025 года;

- Период сбора данных для рассылки призов — с «30» мая 2025 года по «05» июня 2025 года;

- Рассылка призов победителям – с «05» июня 2025 года по «05» июля 2025 года.

4.2. Все сроки, указанные в настоящих Правилах здесь и далее приведены по московскому времени.

5. ПРИЗЫ АКЦИИ.

5.1. Участник Акции может получить следующие призы:

Призовой фонд Акции ограничен, формируется за счет средств Соорганизатора и состоит из:

Наименование призов	Количество призов (штук)	Стоимость (1 шт.)
Иphone 16 pro, 128 гб	1	125 000 рублей РФ 00 копеек
Сертификат Нетология на 100 000 р.	1	100 000 рублей РФ 00 копеек
Сертификат Нетология на 50 000 р.	2	50 000 рублей РФ 00 копеек
Сертификат Нетология на 30 000 р.	2	30 000 рублей РФ 00 копеек
Наушники	10	4 000 рублей РФ 00 копеек
Сертификат OZON на 3 500 р.	15	3 500 рублей 00 копеек
Сертификат Спортмастер на 3 000 р	10	3 000 рублей 00 копеек
Сертификат Золотое яблоко на 3 000 р.	12	3 000 рублей 00 копеек

5.2. Соорганизатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и виды Призов, уведомив об этом Участников Акции не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до такого изменения. Организатор уведомляет Участников Акции об изменении путем размещения соответствующей информации в конкурсном Посте и/или в комментариях под Постом.

Указанные Призы являются окончательными и не подлежат замене, если Соорганизатором Акции не будет принято соответствующее решение.

5.3. Призы Акции могут не соответствовать изображениям таких призов, содержащимся на рекламно-информационных материалах, призванных информировать о проведении Акции, по внешнему виду (цвету, размеру) и дизайну, и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

5.4. Количество призов ограничено:

- Общее количество Призов – 53 (пятьдесят три) штуки;

5.5. За весь период проведения Акции один Участник может получить не более 1 (одного) Приза.

5.6. В случае отказа от получения Приза замена призов на денежный эквивалент (выплата денежной компенсации) не производится.

5.7. Вручение победителям Акции Приза осуществляется Соорганизатором в срок до «05» июля 2025 года включительно, посредством отправки приза по адресу Победителя, который он предоставляет Соорганизатору при получении уведомления о признании Участника получателем соответствующего Приза.

5.8. Приз считается невостребованным в случае, если:

- Соорганизатор по истечении срока, указанного в п. 6.4 настоящих Правил, не получает от Участника-победителя ответного письма с указанием данных для отправки приза посредством электронной почты;
- Участник-получатель приза предоставил несуществующий\некорректный адрес для доставки Приза;
- Участник-получатель приза не связывается с Соорганизатором самостоятельно и/или не предоставляет необходимые для получения приза данные и документы в указанные в настоящих Правилах сроки.
- Все нераспределенные призы с «05» июля 2025 года поступают в распоряжение Соорганизатора.

5.9. Если Победитель не предоставил все требуемые данные для получения Приза, Заказчик имеет право переразыграть Приз.

5.10. В случае невыполнения Участником условий, указанных в п. 6.4 - 6.7. настоящих Правил, касающихся предоставления необходимой информации, или предоставление Участником недостоверной информации, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в выдаче приза.

5.11. Помимо основных призов, участники акции могут получить промокоды на скидку от партнеров или другие бонусы. Количество промокодов и бонусов ограничено. Промокоды и бонусы выдаются только при их наличии.

5.12. Организатор акции обязуется исполнить обязанности налогового агента и самостоятельно уплатить налог на доходы физических лиц (НДФЛ), возникающий в связи с выдачей призов победителям в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ.

6.1. Для участия в Акции необходимо: перейти в чат-бот, указанный в конкурсном Посте, выполнять задания от чат-бота и получать Шансы, а также подписаться на официальный канал

сети «Пятёрочка» в Telegram: <https://t.me/tspyaterochka>. Чем больше Участник получит Шансов, тем больше вероятность на победу.

Если у Участника нет своего профиля в социальной сети Telegram, для участия в Акции ему необходимо пройти регистрацию, используя инструкции на сайте социальной сети. Профиль Участника в Telegram должен быть персональным (указаны реальные данные участника, в том числе имя и фамилия) и с открытым доступом.

6.2. Совершение лицом действий, указанных в пункте 7.1 настоящих Правил, является согласием Участника на участие в Акции согласно настоящим условиям, а также его согласием на обработку его персональных данных Соорганизатором и получение от Соорганизатора сообщений в целях, связанных с проведением настоящей акции, на адрес электронной почты и номер телефона, предоставленные Участниками Соорганизатору в рамках участия в настоящей Акции. По итогам совершения таких действий договор на участие в Акции между Участником и Соорганизатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и претендентом на получение призов.

6.3. Вопросы по участию в Акции Участники могут направлять Организатору посредством электронной почты по адресу: ruaterochkakonkurs@mail.ru

6.4. Участник, которому было направлено уведомление о признании его получателем приза, должен в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления предоставить Организатору Акции информацию, необходимую для отправки приза.

6.5. Если Участник не предоставляет необходимые для отправки приза данные в течение 7 (семи) календарных дней, то ему повторно направляется уведомление с просьбой указать данные для отправки приза. По истечении 7 (семи) календарных дней с момента повторного направления Участнику уведомления о предоставлении данных, приз считается невостребованным и отправке Участнику не подлежит.

6.6. Для получения приза в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Участником соответствующего запроса должны быть получены следующие данные:

- Фамилия, имя и отчество Участника;
- Номер телефона Участника;
- Электронный адрес Участника.

6.7. В случае, если стоимость приза, полученного Участником, превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей, Победитель обязан дополнительно предоставить Организатору, в соответствии с законодательством РФ, копии следующих документов, необходимых для исполнения Организатором обязанностей налогового агента: паспорт (страницы с фотографией и адресом регистрации), СНИЛС и ИНН.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ.

7.1. Участники-получатели Приза определяются в Период определения Участников-получателей призов согласно п. 4.1.1. и п. 4.1.2. настоящих Правил автоматически с помощью бота среди тех Участников, которые перешли в чат-бот, указанный в конкурсном Посте, выполняли задания от чат-бота и получили хотя бы 1 Шанс, а также подписались на официальный канал сети «Пятёрочка» в Telegram: <https://t.me/tspyaterochka>.

7.2. Выдача Приза производится в период проведения Акции в порядке и сроки, установленные в п.4.1.1. и п. 4.1.2. Правил.

7.3. Первый Победитель, выбранный ботом, получит Iphone 16 pro, 128 гб на сумму 125 000 р.

Следующий Победитель, выбранный ботом, получит 1 сертификат Нетологии на сумму 100 000 р.

Следующие 2 Победителя, выбранные ботом, получают по 1 сертификату Нетологии на сумму 50 000 рублей.

Следующие 2 Победителя, выбранные ботом, получают по 1 сертификату Нетологии на сумму 30 000 рублей.

Следующие 10 Победителей, выбранные ботом, получают по 1 паре наушников на сумму 4 000 рублей.

Следующие 15 Победителей, выбранные ботом, получают по 1 сертификату OZON на сумму 3 500 рублей.

Следующие 10 Победителей, выбранные ботом, получают по 1 сертификату Спортмастер на сумму 3 000 рублей.

Следующие 12 Победителей, выбранные ботом, получают по 1 сертификату Золоте яблоко на сумму 3 000 рублей.

7.4. Победители акции получают уведомление от чат-бота посредством личного сообщения. Уведомление будет содержать уникальный код, который является подтверждением права на получение приза. Код является конфиденциальной информацией и не подлежит передаче третьим лицам. Для получения приза Победитель должен направить письмо на электронный адрес pyaterochkakonkurs@mail.ru с темой «Победа в акции» и указать в тексте письма полученный от бота уникальный код, а также иные данные для получения приза: адрес эл. почты, Ф.И.О, номер телефона, адрес проживания, адрес отправки подарка.

8. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

8.1. Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:

8.1.1. Путем размещения полных Правил Акции в конкурсном посте на странице бренда на сайте <https://t.me/tspyaterochka> «25» марта 2025 года.

8.1.2. Пост с анонсом Акции размещается на официальной странице сети «Пятёрочка» в Telegram и ВКонтакте не позднее «25» марта 2025 года.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.

9.1. Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

- Получить Приз при соблюдении соответствующих условий Акции и определении их получателями Призов;
- Заявить о своем отказе от получения приза, при этом Участник, принимая и соглашаясь с настоящими Правилами рекламной акции, уведомлен и согласен с тем, что автоматически утрачивает все свои права на получение приза, начиная с даты отправки письменного уведомления (по электронной почте) Организатору об отказе от получения приза.

9.2. Участники обязаны:

- Участники обязаны сообщить Организатору Акции по его требованию данные, предусмотренные п. 6.6 – п. 6.7. настоящих Правил.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СООРГАНИЗАТОРА, ОРГАНИЗАТОРА.

10.1. Соорганизатор, Организатор имеют право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника. При этом в случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных Участником документов запросить у Участника дополнительную информацию.
- Отказать в выдаче Приза при нарушении Участником настоящих Правил, в том числе порядка получения Приза, указанного в настоящих Правилах.
- Не признавать Участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста, а также лицам, указанным в п.3.2. настоящих Правил.
- Соорганизатор/Организатор Акции вправе запретить дальнейшее участие в настоящей Акции, отказать в выдаче приза любому лицу, которое подделывает и/или извлекает выгоду из любой подделки фотографии и/или нарушает Правила участия в Акции или же осуществляет действия с целью вмешательства в программное обеспечение функционирования Акции и оскорбления, угрозы, причинения беспокойства любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- Соорганизатор/Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Соорганизатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Отказать в рассмотрении претензии по неполученному призу в случае, если приз был возвращен по причине отказа от получения Участником. Приз не может быть востребован Участником повторно.
- Организатор не несет ответственности в случае неполучения приза Участником по причине отправки электронного подтверждающего письма по неправильному или несуществующему

электронному адресу вследствие предоставления Участником нечетких или ошибочных данных.

- Претензии относительно качества призов должны предъявляться непосредственно производителям (поставщикам) этих призов. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Внешний вид оригинальных призов может отличаться от их изображения в рекламных материалах.
- Соорганизатор/Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

10.2. Организатор обязан:

- Выдать призы Победителям, выполнившим условия Акции, в рамках общего количества призов Акции, согласно настоящим Правилам.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ.

11.1. Соорганизатор/Организатор, а также уполномоченные им лица не несут ответственность за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/ бездействия Оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

11.2. Полученные призы нельзя обменять или заменить на другие.

11.3. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент.

11.4. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Факт отправки Участником сообщения в чат-бот, является согласием Участника на обработку персональных данных Соорганизатором в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

12.2. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью их передачи Соорганизатору, отправки Участникам призов, сообщений об определении Участника получателем Приза, информационно-рекламных сообщений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

12.3. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

12.5. Соорганизатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

12.6. Соорганизатор проводит обработку персональных данных в период проведения Акции и далее в течение 60-ти календарных дней после даты окончания периода проведения Акции. Ко дню окончания указанного срока персональные данные обезличиваются и/или уничтожаются. Без ограничения срока хранятся материалы официальной публикации итогов Акции.

12.7. Участник Акции вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Соорганизатора, что влечёт автоматическое прекращение участия в Акции лица, отозвавшего свои персональные данные.

12.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Соорганизатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.